

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見(原文のまま)	ご意見 ii (原文のまま)	ご意見についてのご回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	2%	0%	0%	・子どもが走り回れるスペースがある。N		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	0%	0%	2%	・個々に向き合ってくれる先生の数だと思います。N	・適切ではあると思いますが、その都度自視しているわけではないのでわかりません。N	事業所ごとに当日の出動スタッフを掲示しております。送迎の方には様々な理由によりご掲示することはできませんが、来園時ご確認いただきたいと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93%	2%	0%	5%	・床の色分けなど子どもにわかりやすい環境だと思います。N		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98%	0%	0%	2%	・常に清潔に保たれていると思います。N		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	88%	5%	0%	7%	・要望に合わせて作成されていた。N ・子どもの様子をしっかりと見て計画を立ててくれると感じる n ・よく見ていただいているのがわかる内容で安心できます。 N ・こちらの要望を取り入れて支援計画を作成していただいております。満足しています。ありがとうございます。N y	・まだはたばかりなので。y	利用開始時間もなくの場合、「初期評価」を行っているところ。(約2カ月)現状どのような状況なのか？各事業所の管理者または児発管にお尋ねください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85%	5%	0%	10%	・利用前に悩んでいた部分を汲み取って具体的な内容に設定されていた。N		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90%	3%	0%	7%	・適切であるn		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	3%	0%	7%	・毎回違う内容になっている。N		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	23%	15%	42%		・現在はそのような機会がないですが、交流する機会があれば参加したい。N ・今はコロナではないのでしょうか？ N ・必要であるかわかりません。N	のびのびの方針として、適齢期には幼稚園・保育園などの並行通園をお願いしております。事業所ごとの近隣幼稚園との子ども通しの交流より、幼稚園などでの生活上の困りごとの解消とその中で交流していけるような支援を行っています。
保護者への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・とても詳しく説明があった。N		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	93%	0%	0%	7%	・とても詳しく説明があった。N		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	55%	15%	10%	20%		・家族支援プログラムを知らない n ・口頭や連絡帳でアドバイスはしたいのですが、それがベアトレに該当するのかわかりません。学べる場があればぜひ参加したいと思います。N ・参加に参加出来た方のみのことだと思いますが、コロナでなかなかできないですね。 N ・子どもへの適切なかわり方や、困った状況での対応など具体的なアドバイスや経験談など聞ける場があれば嬉しいです。n	家族支援はPTIに関わらず、家族個々ごとの支援に重点を置いています。いつでもご相談ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	98%	2%	0%	0%	・毎回のような様子であったか詳しく教えてください。N ・いつも細かく様子を教えてくれるのでとても助かるし安心です。 N ・日々の通所の帰る前に活動の内容を説明いただき理解しております。 N		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68%	8%	9%	15%	・毎回助言いただいています。N ・まだ面談はありません。N ・通所前に「父親の参加面談」を行います。と聞いています。今後そのような場を作っていたければ、夫の意識も変わると思います。N		定期的に行うのは就学前の相談は全世帯で行っています。提起に関わらずご要望のあった場合はその都度行います。父親面談につきましては、利用開始後行うように動いています。一昨年度よりコロナの影響で面談数は少なくなっている状態もあります。またのびのびでは相談室PLUTも開設しています。専門の相談員もおりますので、そちらでもご相談いただける体制をとっております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28%	31%	30%	33%	・父母会に参加したことがありません。 N ・コロナの影響で仕方ないですが、コロナ明けからは参加したい n ・土曜日にやっていたければ、参加人数は増えると思います。N ・コロナの開催で取り消しのイベントもあると思います。 N ・同じような不安や困りごとを抱える人と繋がる機会がなく、情報交換や経験談などが知れたら少し不安も軽くなったり視野が広がることもあると思います。(ちょっと定期的に集まるのは難いですが…)n		茶話会やだんだん会など行っていました。一昨年よりすべて中止しています。(コロナにより)状況を見ながら、適切に再開します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	2%	0%	10%	・相談すると次の登園時にはすぐに調べてくださりとても助かります。 N ・相談に対して毎回すぐにアドバイスをいただけて本当にありがたいです。N	・入所してしばらく時間を設けて相談ができることを知らなかったため、わかりやすいと良いな…と思います。N	相談はいつでも受け付けています。また、夜間などは緊急連絡先にご連絡いただければ対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・引っ越しがあり相談すると色々な情報を提供してくれます。N		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	5%	0%	20%	・HP等の発信しかわからないn		のびのびフェイスブック https://www.facebook.com/nobinobi.sapporo/ のびのびHP https://nobi-nobi.org/ 等で情報を発信しております。また、周知が必要な事項にしましてはその都度「お便り」を発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95%	0%	2%	3%	・注意して管理していただいています。N	・YouTube配信の時に電話の内容が聞き取れました。今後は改善された方が安全ではないかと思えます。N	通常年1回の参観日を実施していましたが、コロナにより「YouTubeの当日利用者のみの限定ライブ配信」という方法を試験的に取り入れてみました。不慣れとはいえ電話の内容が聞こえた件につきましては改善点といたします。ご指摘ありがとうございます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	77%	4%	0%	19%	・訓練はまだ参加していませんが、説明はありました。N	・訓練がどのタイミングで行われているかや、曜日に偏りなく行われているかわかりません。	国定定められた運営基準では半年に1回の避難訓練が義務付けられています。火災想定・地震想定・水害想定・不審者想定などその都度児童参加型または職員対応型を取り入れて行っています。実施後は毎回避難訓練のお便りを出していますので、ご確認ください。また、各事業所には「災害マニュアル」が掲示されています。そちらも併せてご確認ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	2%	0%	40%	・まだ訓練は参加していません。 ・あまり聞いたことがないので、わかりません。気になるタイプの子ほど訓練は重要だと思います。		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	・楽しく通所してくれています。 N ・年長になり毎週通所を楽しみにすることが多くなりました。N		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・ここの事業所を選んでよかった。 N ・バランスのとれた専門性の高い施設だと思います。 ・子どもに安心な場所になっています。子どもに対しても保護者に対しても細かな配慮をいただき感謝の気持ちでいっぱいです。親子ともどもこのびに出会えてよかったです。 N ・日頃から親切丁寧に対応していただき感謝しております。ありがとうございます。 n ・大変満足しています。 n ・子どもをよく観察し細かな対応をしてもらっている。報告も細やかでよくわかるのでありがたいです。		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。