

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	1	○活動内容や通所している子の年齢・人数にもよるが、手狭な気がします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	13	10	○バリア化していると思えないが、特にバリアフリー化していると感じない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	○いつも流動的が良いのか不明。特に不便を感じない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	10	○わからない。 ○コロナがあったので。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	13	2	○コロナもあったので。 ○先輩ママやパパや同学年パパママの話を聞く機会があれば嬉しいです。 ○コロナの関係であまりわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	1	○特になし ○苦情を言ったことがない。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	5	0	○発信していてもFB(Facebook)やっていないのを見ない。 ○見ていない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	1	○年に1回でも避難訓練の機会があるのかなあ…と(記憶にないだけならすみません)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	1	○子どもの特性もあるのかも。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	1	○概ね満足しているが、コロナの中、夫が入院した時子どもを一時預かりできる情報をどこで手に入れるか、掲示もなく不安だった。(緊急時の支援) ○学校での出来事等で精神的に荒れていてもおびでリセットしてもらいいつもありがとうございます。 ○昔はかなり課題があったので支援に満足していたが、今は少ないので効果を感じられない。

- ① 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ② 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

27/32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	○適切かどうかの判断ができない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	7	0	○わからない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11	7	○利用中にはなかった。 ○わからない。(×3)
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	10	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4	0	○年1回でも避難訓練の機会あるのかなあ(記憶にないだけならすみません) ○実施した話を子どもから聞かない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	○嫌がることが何回かあった。 ○普段の通所だけではなく、キャンプなどの行事も楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	○大変満足しています。子供の成長を感じ、いつも先生方には感謝しております。

ⁱ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

16/21

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	○子どもに対しての対応でわからないことはアドバイスしてくれます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	○計画書が作成された時は説明していただけて、子どもにあった計画であることを確認出来ていいです。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	○様々な活動をしているようで、毎回何をしたか説明してくれます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	5	○特に問題はないと思います。 ○交流は他の場所で行えるため、こちらでの交流は特に望んではいません。 ○わかりません。 ○学校で交流しているので、デイではそこまで求めてないです。 ○児童クラブ等は人数が多く疲れてしまう子もいるのでは？と思います。そのような機会もあるのは大事だと思いますが…
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	○いつもいろいろと子どものことについて伝えてくださるので、安心しています。 ○帰宅時に活動の時の状況など説明していただけますし、自宅や学校での状況を伝えることもあります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	○忙しいと思いますので、面談まではしないでも今まで通り気になることを相談できると良いです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	3	○時々イベント等があるので、そこで保護者同士で少し連携が取れることもあります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	○経験ありませんが、対応しているでしょう。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	○送迎時や電話等でしていただいています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	1	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	<p>○とても楽しみにしている。(×2)</p> <p>○帰宅後少しずつですが、楽しかったことを話してくれるようになりました。</p> <p>○どんなに疲れていても「のびは行く!」というくらい楽しみに通っています。</p> <p>○いつも楽しみにしています。楽しいと思える支援をしていただきありがとうございます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	<p>○大変満足しています</p> <p>○連絡帳に写真を貼ってくださるのがいつもありがたいと感じています(安心できます)</p> <p>○先生方全員が子どものことを把握してくれていて、とても相談しやすく親・子どもも安心して利用させていただいています。</p> <p>○とてもです。気が付けば娘には強力なサポートチームがついていて下さると感謝しています。</p> <p>○その子その子に合わせて対応してくれていますので、十分満足です。</p>

- ⑰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ⑱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。