

児童発達支援
保護者アンケート
事業者自己評価

集計結果

上段○%保護者アンケート
下段○自己評価

実施日 H30.3.26
実施対象事業所 のびのび のびのびやまのて(幼児部門)
回収率93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見(※記載された表記そのままを集約しています。自己評価は赤字で記載しています。)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94% ○	6%	0%	0%	・もう少し広くても・・と思う時がある。 ・子どもの人数に対してちょうどよいスペースだと思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	96% ○	0%	0%	4%	・適切である
	③ 生活空間は本人に分りやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96% ○	2%	0%	2%	身支度等しやすいうにわかりやすくなっている
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	96% ○	0%	0%	4%	・おもちゃを片付ける際もわかりやすく整理されている。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100% ○	0%	0%	0%	・事前に課題等聞きとって計画が作成されている。
	⑥ 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援および移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	92%	4% ○	0%	4%	・設定されている。具体的な支援内容であった。 ・とても分かりやすい計画を立てていただいて家庭内でも生かせる内容です。 ※ガイドラインは本年度出されたものであり、まだ批准していない。次年度以降批准される予定である。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100% ○	0%	0%	0%	・声かけや子ども同士のかかわり等細やかに支援されている。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	98% ○	0%	0%	2%	・毎回様々な活動で、色々な経験が出来ていると思います。 ・毎回楽しそうな活動をしていると思う ・毎回やる内容が異なり本人もほぼ満足している。

適切な支援の提供	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	16%	8% ○	41%	<ul style="list-style-type: none"> ・交流があるかわからないが普段幼稚園に通園しているので必要性はないと思う ※交流の必要性を含め検討していきたいと考える。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98% ○	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・説明をしていただいた。
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	92%	8% ○	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの内容はわからないが支援計画の内容は説明していただき理解した。 ※ガイドラインは本年度出されたものであり、まだ批准していない。次年度以降批准される予定である。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	55% ○	17%	6%	22%	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレの実施についてはわからないが、個別に相談に対応していただいている。 ・まだ利用したことが無いためわからない。 ・日々悩む所です。親が出来ること等お教えいただけたら幸いです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98% ○	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・手帳だけではなく送迎時に口頭でもその日の様子を伝えて下さり子どもの様子が良く理解できます。 ・送迎の際確認してもらっている。
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83% ○	10%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・育児で悩むことが多いですが、いつも寄り添い話を聞いて下さったり、アドバイスをくださるので心強い存在です。 ・連絡帳にて支援いただいている。 ・定期的に面談電話などでも直接良く話し合う機会があると嬉しいです。 ・面談はないが送迎時に話を聞いてくれる。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	68%	10% ○	2%	20%	<ul style="list-style-type: none"> ・しゃべくり会や流しそうめん、遠足などで他の保護者の方とお話する機会があるのは良いと思います。 ・情報交換の場として毎回参考になるお話を聞いている。 ・まだ利用したことが無いためわからない。 ※一部事業所においては交流の企画をおこなっていない。本年度以降保護者交流については検討していく
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備されていると共に子どもや保護者に周知・説明しされ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	94% ○	2%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが順番を守れず悩んでいた時に先生に相談するとすぐに活動の中で練習をして下さり子どもも順番を守るようになり感謝しています。 ・相談には迅速に対応していただいている ・相談したことは適切に対応していただいています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98% ○	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66%	17% ○	0%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・行事等も細かく連絡を頂いている。 ※紙媒体での会報等は廃止している。HPおよびFB等SNSを通じての発信は行っているが、SNS非使用保護者の対応は遅れている。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	96% ○	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されている

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46% ○	21%	4%	29%	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症に対しては徹底していると思う ・避難訓練をしているのかもしれませんが、たまたまその日に通所していないのか、報告を受けていません。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31% ○	21%	2%	46%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練をしたと子どもから聞いたことが無い ・訓練の有無はわからないが避難しやすい部屋なので、問題はないと思う ・訓練が行われているか不明のため
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しかったと報告してくれます。クリスマス会や遠足もあり楽しく過ごすことができています。 ・活動の内容を楽しそうに報告してくれる。 ・週2回の通所をとっても楽しみにしています。 ・通所日を心待ちにしています。 ・毎日行きたいと言っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足 ・とても満足しております。今後もお世話になっていきたいと思います。 ・満足している。子どものペースに合わせて支援していただき成長がわかる。 ・大変満足しています。 ・日々の小さなことも都度報告していただいて、通所中のこともよくわかり、成長を実感しています。