

放課後等デイサービス
保護者アンケート 集計結果

実施日 H30.3.26
実施対象事業所 のびのび(セラピー) のびのびJY のびのびやまのて(放課後部門)
回収率89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見(※記載された表記そのままを集約しています)
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・活動によっては狭く感じることもある。 ・体を動かすスペースが狭い気がします。 ・スペース的には広いとは言えないかもしれませんが、その分工夫して楽しめるよう配慮されているので、心配はしていません。 ・活動スペース勉強スペースがあるようです。 ・もう少し広くとも思う時がある。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・毎年違うスタッフ(新しい人)で落ち着かず不安です。 ・専門性もですが、先生方が良く考えてくださっていると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	37%	7%		<ul style="list-style-type: none"> ・気にしてみたことが無いのでわからない ・車いす利用等の障害をお持ちの方がいないので、特段気になりません。 ・肢体不自由ではないので十分かどうかわからない ・車椅子使用の利用者の方がいないのでスロープはないと思いますが、手すりなどはあると思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	98%	2%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・親が気付かないようなことまでも盛り込んでいただいています。 ・定期的に計画評価をいただき説明いただいています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回やる内容が異なり満足しています。 ・毎回いろんなことをやっているみたいなので・・・ ・よく考えてくださっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	51%	27%		<ul style="list-style-type: none"> ・のびキャンプなどで他団体と一緒になるようなことはあると思いますが、個々にミニ児に通っています。 ・なくても良いです。 ・まだわかりません。 ・夏休みのキャンプで他団体と一緒に体操をしていました。普段児童館や習い事に通っている人も多いと思います。 ・しているのかわからない
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	7%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・時間を設けて丁寧に説明いただきました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回連絡帳にプラス直接の説明もいただいておりこちらも説明させてもらっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	14%	2%		<ul style="list-style-type: none"> ・面談と言うのは全くしていませんが、普段から話しているのです。 ・何か月に1回でも面談などがあってもいいと思う。 ・場を設けての面談はしていない。但し必要があれば設けてくれると思う。 ・定期的にサロンで交流する会や行事等が行われています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	39%	6%	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に交流会が開催され行事等でも行われています。 ・保護者会はいらない他の保護者との連携は不要 ・まだわかりません。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	23%	0%	1	<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情はないのですが、もしあれば対応してくれると思っています。 ・話は聞いてくれました。体制の整備などはわからない ・わからない(同一表記1件あり) ・大きな問題もなく利用させていただいています。こまごましたことも丁寧に対応いただいています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・先生からお話を頂いています。配慮もされていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	27%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない会報とかはないと思う ・HPフェイスブックなどで発信されています。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・されています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	32%	7%		<ul style="list-style-type: none"> ・餅つき会でマスクをせず咳をしている子がいて気になったので・・ ・避難場所知りません。 ・わからない ・されています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	28%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもからそのような話を聞かないため ・週1回土曜日利用なので、訓練の日に当たっておりませんが行われていると思います。 ・週一なのでうちの子はあまりしていないようです。 ・行っているかどうか知りません。 ・わからない ・行われています。 ・訓練をしたと子どもから聞いたことが無い
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	7%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・お兄ちゃんの方は洪々ですが、スタッフさんに相談済みです。 ・校区外ですが、平日バスで通いたいというほど楽しみです。 ・毎回楽しんでます。 ・楽しみでもあり怖くもありという状況のようです。 ・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・たくさんお世話になりすぎるほど支援を頂いています。 ・療育の面では親として最も信頼しています。 ・のびのびに通うために引っ越しし、就学しました。いろいろな面でサポートしていただき成長させていただいています。

放課後等デイサービス自己評価

実施日H30.3.26 対象事業所 のびのびセラピー のびのびJY のびのびやまのて(放課後部門)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	被害当	自己評価
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○			一人当たりの面積は旧通所施設設置基準以上のスペースを確保しているが、活動内容によっては手狭さを感じることもある。
	2	職員の配置数は適切であるか	○				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			札幌市福祉のまちづくり条例にのっとった構造となっている。但し、トイレ等のバリアフリーについては改善を要する。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		第三者評価は受けていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				

適切な支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか				○	ガイドラインの総則が未整備のため
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				○	医療的ケア児の受け入れの実績がない。ただし、連携体制は整っている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○				
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○			当該地域センターの研修には参加しているが、助言は受けていない。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○		必要性を含め検討を要する。

関係機関や保護者との連携	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○				
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○			保護者の集まりは企画しているが周知されていない部分がある。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○			紙ベースの会報は廃止している。HPおよびFBIにて発信しているがSNS非利用保護者対策はされてない。
	35	個人情報に十分注意しているか	○				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○				夏祭り(流しそうめん)などを地域の方にお誘いして参加いただいている。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				

非常時等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか				○	いかなる理由によっても身体的拘束は行わない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○			食物アレルギーは検査結果又は家族の告知によって対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○			ヒヤリハット集は作成していないすべての事故(事故に及ばなかった事案も含め)事故報告書にて対応している。