

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(原文のまま)	ご意見Ⅱ(原文のまま)	ご意見についてのご回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	20%	1%	6%		・体を使って活動するにはもう少し広さが欲しい気がします。S ・人数が多くなると狭いのではないかと ・ちょっと狭い気がしますJ	通常の入所施設等の設置基準上の一人名たりの広さ要件と比べ、約2倍の広さを確保しています。ただし、活動内容や年齢構成により多少の手狭さは感じる時がありますので、公共機関などを活用していきたいと思っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	3%	0%	4%	・専門性に関しては問題なし配置数は普段利用者からはわかりづらいJ	・OTがいる時とない時がある。S	のびのびはOTの他保育士・心理士による支援の提供を行っています。OTにつきましては各事業所毎に常勤1名(計4名)の配置を行っており、シフトの調整でお休みをいただいている方もあります。ただし、OTに係る個別課題を有する児童についてはOT指示による課題を遂行しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	19%	0%	20%		・自分の子どもは問題なし、バリアフリー化のスロープ等が他の人には必要か?J ・わからないので本人に聞きました。J	のびのび各事業所は札幌市「まちづくり条例」に定められた規定内の事業所となっています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	4%	0%	3%			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	3%	0%	4%			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいがない子どもと活動する機会があるか	29%	13%	26%	32%	・あまり必要性を感じないので今のままで良いと思う。SJ	・事業所は意欲があっても、今コロナの状況でこちらから求めるのは難しいのでは? ・今はコロナのことがあるので、交流は難しいと理解しています。Y	のびのびの方針として、事業所ごとの近隣小中学校との子ども通いの交流より、学校などでの生活上の困りごとの解消とそ中で交流してけるような支援を行っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		・定期的個別支援計画を出してはいたのですが、昨年度は1度しか個別支援計画をいただけていないため。Y	ご意見をいただき直ちに精査した結果、やまのて事業所内で数名の方に対し、個別支援計画の提示・ご説明・確認のサインの取れを発見いたしました。直ちにお詫びと報告を行うことといたします。ご指摘ありがとうございました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	9%	1%	0%			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	25%	5%	15%	・コロナで開催できていませんが、普段は支援されていました。Y	・コロナで今は難しいと思う。SJ ・コロナが落ち着いたらお願いします。S ・コロナのためしたくないと思いますS ・コロナで前年度は茶話会等普段やっていたものも中止に。J ・コロナのため無理 ・コロナ禍なので。J	茶話会やだんだんなど行っていますが、一昨年よりすべて中止しています。(コロナにより)状況を見ながら、適切に再開します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	9%	0%	19%	・苦情が発生することがないようわかりやすいです。S ・苦情までに行く前に普段からコミュニケーションの風通しは良い方だと思います。J	・特にないです。S	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	1%	0%	2%			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	8%	1%	9%		・HPをあまりチェックしていないのでJ	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	93%	1%	0%	6%	・個人情報に十分注意の上での配慮での参観をしていただき子どもの様子が見れてうれしく思いました。S	・していた抱えていると思いますが、十分の程度がわかりません。J	個人情報については専門のクラウド上で管理しております。また、外部からの侵入に対しITシステムを導入しております。また、管理上の持ち出しについてはスタッフ個人に別し専用契約上の制約を行っております。そのほかにつきましては各事業所に提示されている個人情報保護基準をご確認ください。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	6%	0%	6%			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	2%	1%	12%			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	8%	2%	0%	・お友達との交流や活動を毎回楽しみにしています。S ・週に一回ではあるが決まった場所に通うことができうれしい。S ・とても楽しみにしています。毎日行きたいほど楽しみにしています。Y	・これは将来的には今よりもっと楽しみになると思うも、今は本人の状況もありまだ楽しみではない。J	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	・満足です。S ・親身に対応していただき大変満足です。Y		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。